

Vanheede Environment Group – Commercial interne

H/F/X

Votre mission:

Dans le cadre du développement de son activité, la société **Vanheede Environnement** renforce son équipe commerciale en recrutant un(e) **Commercial(e) Interne**. Rattaché(e) au Responsable Commercial, vous jouez un rôle clé dans le support aux commerciaux terrains, la relation client et la gestion des dossiers commerciaux.

Missions principales

Support à l'équipe commerciale terrain

- Assurer l'interface entre les commerciaux et les clients
- Préparer et suivre les offres commerciales
- Garantir la conformité des dossiers clients (contacts, documents réglementaires, contrats, etc.)

Relation client

- Entretenir un contact téléphonique régulier avec les clients
- Prendre en compte les réclamations clients et assurer leur traitement en lien avec les services concernés (facturation, logistique...)

Gestion administrative et commerciale

- Mettre à jour les tableaux de bord commerciaux et les indicateurs de performance
- Répondre aux appels d'offres (veille, constitution des dossiers, soumission)
- Participer activement à l'amélioration continue du service

Nos attentes:

Connaissances & compétences

- Maîtrise des outils informatiques : Excel, PowerPoint, Outlook, Teams
- Aisance en communication écrite et orale
- Une première expérience en environnement BtoB est souhaitée
- Une connaissance du secteur des déchets ou de l'économie circulaire serait un plus
- Expérience dans les appels d'offres publics souhaitée

Qualités personnelles

- Forte orientation client et sens du service
- Rigueur, organisation et autonomie
- Curiosité, capacité de recherche et esprit de synthèse

- Esprit d'initiative et proactivité
- Bon relationnel, esprit d'équipe et envie de contribuer à un projet collectif

Intégrer Vanheede, c'est contribuer activement à la transition environnementale en rejoignant une entreprise engagée dans la valorisation des déchets.

Vous évoluerez dans une équipe dynamique et bienveillante, avec des missions variées, un réel impact client et des perspectives d'évolution.

<http://www.vanheede.com>