

Vanheede Environment Group – Exploitant / Dispatcher Transport (H/F/X)

Notre recherche

Dans le cadre du développement de nos activités en France, **Vanheede** recherche un(e) **Exploitant(e) / Dispatcher Transport** pour assurer la planification et le suivi quotidien des tournées de nos chauffeurs.

Véritable lien entre les chauffeurs, les clients et les équipes internes, vous êtes au cœur de l'organisation opérationnelle. Votre rôle consiste à garantir une planification efficace des tournées tout en restant disponible et réactif(ve) pour accompagner les chauffeurs en cas d'imprévu ou de besoin particulier.

Vos principales responsabilités

- Planifier et organiser quotidiennement les tournées des chauffeurs en optimisant les ressources et les trajets.
- Affecter les missions aux chauffeurs en tenant compte des contraintes opérationnelles, des horaires et des spécificités des tournées.
- Assurer le suivi des tournées et adapter la planification en fonction des aléas rencontrés sur le terrain.
- Être le point de contact privilégié des chauffeurs pendant leur journée de travail.
- Répondre aux demandes des chauffeurs et leur apporter un support rapide et efficace en cas de difficulté.
- Gérer les imprévus : retards, absences, problèmes de véhicule, changements de planning, demandes urgentes, etc.
- Veiller au respect des procédures internes, des règles de sécurité et de la réglementation applicable au transport.
- Assurer une bonne communication entre les chauffeurs, les clients et les différents services de l'entreprise.
- Suivre les indicateurs opérationnels et contribuer à l'amélioration continue de l'organisation des tournées.
- Identifier les éventuels problèmes récurrents et proposer des solutions permettant d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Votre profil

Nous recherchons avant tout une personne **organisée, réactive et orientée solutions**, capable de garder son calme et de prendre des décisions rapidement dans un environnement opérationnel.

Vous êtes à l'aise dans les échanges avec les chauffeurs et savez créer une relation de confiance avec les équipes de terrain.

Vous disposez idéalement de :

- Une première expérience dans l'exploitation transport, la logistique, la distribution ou la planification de tournées.
- Une bonne capacité d'organisation et de priorisation.
- Un excellent sens de la communication.

- Une bonne résistance au stress et une capacité à gérer plusieurs situations simultanément.
- Un esprit pratique et orienté « recherche de solutions ».
- Une bonne maîtrise des outils informatiques.
- Une capacité à prendre des décisions rapidement et à travailler de manière autonome.

Une expérience en tant qu'**exploitant(e), dispatcher, planificateur(trice) transport ou coordinateur(trice) logistique** constitue un réel atout ainsi que la connaissance des **camions Ampliroll**.

Votre personnalité

Vous êtes une personne de terrain, dynamique et accessible. Vous aimez que les choses soient bien organisées, mais vous savez également vous adapter lorsque la réalité opérationnelle ne se déroule pas comme prévu.

Vous appréciez le contact humain et avez naturellement le réflexe de chercher une solution lorsqu'un chauffeur rencontre une difficulté.

Votre objectif : faire en sorte que les chauffeurs puissent effectuer leurs tournées dans les meilleures conditions et que les opérations se déroulent de manière fluide et efficace.

Notre offre

Rêvez-vous de travailler dans une entreprise familiale avec passion et ambition d'un acteur mondial?

Nous prenons notre mission très au sérieux. Ensemble, nous recherchons des solutions durables pour les déchets. Vous vous retrouvez dans une entreprise financièrement saine et qui pétillie de collègues enthousiastes où l'indépendance et la croissance personnelle sont fortement encouragées.

Un package salarial attractif est la cerise sur le gâteau. En prime, vous êtes entourés de « super » collègues dans une équipe motivée et dynamique. Et parce que des collaborateurs sains et heureux font une entreprise saine, nous prenons volontiers part, à des activités sportives et faisons régulièrement des teambuilding.

Nous investissons volontiers dans notre personnel et offrons diverses possibilités de formation. Nous ne nous suffisons pas à satisfaire des fonctions mais bien l'opportunité de carrière. Votre talent a sa place chez nous et vous donnera l'opportunité de grandir.

Impatient de rejoindre notre équipe? N'hésitez plus une minute et envoyez-nous votre cv immédiatement

<http://www.vanheede.com>