

Vanheede Environment Group – Responsable logistique et transport H/F/X

Notre recherche

Chaque jour, nos clients comptent sur un service fluide, fiable et efficace. Derrière cette qualité de service se trouve une organisation logistique performante, où la collaboration, l'anticipation et la réactivité font toute la différence. En tant que **Responsable Logistique & Transport**, vous jouez un rôle clé dans le pilotage des opérations quotidiennes et l'encadrement de l'équipe dispatch. Vous combinez une vision organisationnelle avec une forte implication opérationnelle afin de garantir la continuité, la qualité et la performance de nos activités.

Que ferez-vous ?

Piloter les opérations de transport et de logistique

- Assurer le bon fonctionnement quotidien des activités de transport et de dispatch afin de garantir un service optimal à nos clients.
- Veiller à l'atteinte des objectifs en matière de qualité, de sécurité, de maîtrise des coûts et de respect des réglementations internes et externes.
- Définir les priorités opérationnelles et prendre les décisions nécessaires en cas d'aléas, d'escalades ou de contraintes de capacité.
- Optimiser l'utilisation des chauffeurs, des véhicules, des sous-traitants et des ressources disponibles.
- Assurer la continuité des opérations en intervenant directement au niveau du dispatch en cas d'absence ou de surcharge de l'équipe.

Encadrer et faire grandir l'équipe dispatch

- Être le point de contact, le référent et la force motrice de l'équipe des dispatchers.
- Accompagner, motiver et soutenir les collaborateurs afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes au quotidien.
- Favoriser un climat de travail positif basé sur la collaboration, le respect, la responsabilisation et l'orientation résultats.
- Apporter de la clarté dans les priorités et les modes de fonctionnement, tout en gérant avec professionnalisme les situations plus délicates lorsque cela s'avère nécessaire.
- Renforcer les liens entre le service transport, les autres départements et les différents sites de l'entreprise.

Analyser, améliorer et anticiper

- Suivre les indicateurs de performance (KPI) et traduire les résultats en actions d'amélioration concrètes.
- Identifier les problématiques récurrentes liées à la planification, au dispatch, à la capacité, à la sécurité ou aux coûts, et mettre en œuvre des solutions durables.
- Assurer un reporting régulier des performances, des risques et des actions correctives.
- Participer activement aux projets d'amélioration continue, de digitalisation et d'optimisation des processus

logistiques et de transport.

- Contribuer à la construction d'une organisation structurée, agile et tournée vers l'avenir, capable d'anticiper les évolutions et les besoins de nos clients.

Votre profil

- Vous disposez d'une **expérience confirmée** dans le secteur du transport, de la logistique ou du dispatching, avec une première expérience en coordination ou en management d'équipe.
- Vous maîtrisez les processus de planification et de dispatch et êtes capable d'intervenir opérationnellement afin d'assurer la continuité du service lorsque cela est nécessaire.
- Vous combinez leadership, sens de l'organisation et pragmatisme, et savez fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Vous êtes à l'aise dans un environnement dynamique, où les priorités peuvent évoluer rapidement et où la réactivité est essentielle.
- Vous prenez des décisions avec discernement, gardez votre sang-froid sous pression et trouvez des solutions efficaces face aux imprévus.
- Vous êtes orienté résultats tout en restant attentif à la qualité du service, à la sécurité et au respect des procédures.
- Vous possédez de bonnes capacités d'analyse et aimez identifier des pistes d'amélioration pour optimiser les processus et l'organisation.
- Vous communiquez avec aisance et entretenez des relations constructives avec les chauffeurs, les dispatchers, les autres services et les partenaires externes.
- Vous maîtrisez les outils informatiques courants ainsi que les logiciels de planification ou de gestion du transport.
- La connaissance de la réglementation liée au transport constitue un atout.

Notre offre

- **Un poste varié** : aucune journée ne se ressemble. Vous évoluez dans un environnement agréable et en constante évolution, où une grande autonomie vous est accordée.
- **Une large place à l'initiative** : nous encourageons les idées et les initiatives. Vous rejoignez une entreprise où l'esprit d'entreprendre et la durabilité occupent une place centrale.
- **Des opportunités de carrière, d'apprentissage et d'évolution** : vous intégrez une organisation importante et financièrement saine, qui stimule l'apprentissage continu et le développement professionnel. Nous ne pourvoyons pas des postes, nous construisons des carrières.
- **Un package salarial attractif**, incluant une voiture de société et adapté à votre expérience, vient couronner le tout.
- **Un comité d'entreprise de plus en plus actif**, dédié à la convivialité au travail, met de l'énergie dans les petites attentions et les activités de team-building.
- **Un système de travail flexible**, avec des horaires variables.

<http://www.vanheede.com>