

Vanheede Environment Group – Accountmanager binnendienst (SEHO)

Op zoek naar een accountmanager binnendienst (SEHO)

Vanheede Environment Group blijft groeien en versterkt haar commerciële organisatie. Om onze klanten binnen het segment **Small Enterprise, Home Office** (SEHO) nog beter te ondersteunen, lanceren we een nieuwe functie: accountmanager binnendienst (SEHO).

In deze rol beheer je vanuit onze kantoren een eigen klantenportefeuille via telefonische en digitale contacten. Je bouwt langdurige relaties op, speelt in op de behoeften van klanten en zet commerciële kansen om in concrete resultaten. Zo lever je een directe bijdrage aan de verdere commerciële groei van Vanheede Environment Group.

Wat ga je doen?

Klantenbeheer & relatieopbouw

- Je beheert telefonisch en digitaal een eigen portefeuille binnen het segment Small Enterprise, Home Office (SEHO).
- Door proactief contact te onderhouden met bestaande klanten, bouw je duurzame relaties uit en zorg je voor een optimale klantenervaring.
- Klantenbehoeften snel en zorgvuldig door je gedetecteerd. Op basis van hun vragen bied je passende oplossingen die aansluiten bij hun specifieke situatie.

Commerciële ontwikkeling

- Binnen jouw klantenportefeuille detecteer je actief mogelijkheden voor up- en cross-selling, die je omzet in concrete commerciële resultaten.
- Je gaat actief op zoek naar nieuwe klanten binnen het SEHO-segment en neemt initiatief om prospecten/leads te benaderen, te overtuigen en om te zetten naar duurzame klantrelaties.
- Met gerichte vragen en een luisterend oor breng je de behoeften van de klant in kaart en bied je deskundig advies op maat.
- Je maakt klanten wegwijs in het brede dienstenaanbod van Vanheede en adviseert hen over de meest geschikte oplossingen.
- Offertes, commerciële acties en contractverlengingen volg je nauwgezet op. Daarbij zorg je steeds voor een correcte en tijdige afhandeling.

Rapportering & samenwerking

- Een nauwe samenwerking met collega's van de buitendienst, customer service en de operationele teams zorgt ervoor dat klanten optimaal worden ondersteund.
- Wekelijks rapporteer je aan je teamlead over de voortgang van jouw KPI's, commerciële activiteiten en klantenportefeuille.
- Alle klantgegevens, contacten en opportuniteiten registreer je correct en actueel in het CRM-systeem.

Wat wordt er van jou verwacht?

Competenties

- Een sterk commercieel inzicht combineer je met een proactieve en resultaatgerichte aanpak.
- Communiceren doe je vlot, overtuigend en professioneel, zowel mondeling als schriftelijk.
- Zelfstandig werken, initiatief nemen en overzicht bewaren gaan voor jou hand in hand met een gestructureerde werkwijze.
- Als echte teamspeler werk je vlot samen met collega's uit verschillende afdelingen.
- Leergierigheid typeert je. Je staat open voor feedback en streeft continu naar persoonlijke en professionele groei.
- De waarden van Vanheede, namelijk integriteit, betrokkenheid, duurzaamheid en samenwerking, passen bij wie je bent en draag je dagelijks uit.

Vereiste kennis & ervaring

- Een eerste relevante werkervaring in een commerciële of klantgerichte functie is vereist. Idealiter heb je al enkele jaren ervaring met klantenbeheer, commerciële binnendienst, inside sales of een vergelijkbare functie.
- Het Nederlands beheers je uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk.
- Een zeer goede kennis van het Frans is ook nodig. Kennis van het Engels vormt een troef voor de interne communicatie.
- Digitale werkomgevingen, zoals CRM-systemen, MS Office en Teams, zijn je vertrouwd.
- Affiniteit met of interesse in duurzaamheid, milieu of de recyclagesector is een voordeel.

Wat bieden wij jou aan?

Een afwisselende baan: geen dag is hetzelfde. Je werkt in een prettige en snel veranderende omgeving waarin je een grote zelfstandigheid wordt toevertrouwd.

We scheppen veel ruimte voor ideeën en initiatieven, je werkt in een bedrijf waar ondernemerschap en duurzaamheid centraal staan.

Loopbaan-, leer- en doorgroeimogelijkheden: je maakt deel uit van een financieel gezonde en grote organisatie waar een leven lang leren en groeien wordt gestimuleerd. We vullen geen functies in, wel carrières.

Een mooi salarispakket passend bij je achtergrond is de kroon op het werk. De leuke collega's krijg je er gratis bij.

We hebben een steeds actiever wordend comité voor een leuke werkplek dat energie stopt in kleine gelukjes en leuke activiteiten.

Klaar om bij ons aan de slag te gaan in een uitdagende en afwisselende functie? Solliciteer nu en versterk ons team!

<http://www.vanheede.com>