

Vanheede Environment Group – Digital Business Developer

Op zoek naar een Digital Business Developer

Bij Vanheede zetten we volop in op digitale optimalisatie om onze klanten beter, sneller en efficiënter te bedienen. In dat kader, gaan we op zoek naar een **Digital Business Developer** die businessinzichten koppelt aan digitale expertise om **klantprocessen te optimaliseren, nieuwe groeikansen te creëren en onze digitale strategie naar het volgende niveau te tillen**.

Wat ga je doen?

Als **Digital Business Developer** bouw je bruggen tussen **business, technologie en klantbeleving**. Je ontwikkelt en implementeert digitale initiatieven die **concrete impact** maken op onze commerciële resultaten én klantentevredenheid. Je zal:

- **Digitale leadgeneratie en conversie optimaliseren:** Je ontwikkelt data-gedreven initiatieven die leads efficiënter converteren.
- **Het klantenportaal strategisch uitbouwen:** Van operationele ondersteuning naar een commerciële groeimotor en loyalty driver.
- **Digitale kanalen en CRM-strategie integreren:** Je stroomlijnt customer journeys en sales automation trajecten.
- **UX en klantbeleving verbeteren:** Je vertaalt klantinzichten naar betere digitale ervaringen en hogere klantretentie.
- **Marktanalyse en digitale business development:** Je detecteert nieuwe marktopportunities via digitale kanalen.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je hebt een **Masterdiploma** en je brengt een mix van **business inzichten** en **digitale vaardigheden** mee.
- **Strategisch inzicht:** Je begrijpt bedrijfsmodellen, commerciële doelstellingen en hoe digitale technologie hieraan kan bijdragen.
- **Tech-savvy:** Je voelt je thuis in een omgeving met **custom-built applicaties, cloud-platformen, databanken** (Azure DevOps, MS SQL), **CRM/ERP-systemen** en analysetools zoals **Power BI**.
- **Datagedreven:** Je kan inzichten uit web analytics, CRM-data en marktanalyse vertalen naar acties die klanten en business laten groeien.
- **Innovatief & klantgericht:** Je denkt vanuit de klant en ziet digitale innovatie als hefboom voor competitief voordeel.
- **UX & Digital Experience:** Je hebt basiskennis van **UX design**, customer journey mapping en conversie-optimalisatie.
- **Commercieel ingesteld:** Je begrijpt hoe je met digitale oplossingen omzetgroei en klantenbinding realiseert.
- **Hands-on:** Je combineert denken en doen – van strategieontwikkeling tot implementatie.

Wat bieden wij jou aan?

Een afwisselende baan: geen dag is dezelfde. Je werkt in een prettige en snel veranderende omgeving waarin je een grote zelfstandigheid wordt toevertrouwd.

We scheppen veel ruimte voor ideeën en initiatieven, je werkt in een bedrijf waar ondernemerschap en duurzaamheid centraal staan.

Loopbaan-, leer- en doorgroeimogelijkheden: je maakt deel uit van een financieel gezonde en grote organisatie waar een leven lang leren en groeien wordt gestimuleerd. We vullen geen functies in, wel carrières.

Een mooi salarispakket passend bij je achtergrond is de kroon op het werk. De leuke collega's krijg je er gratis bij.

We hebben een steeds actiever wordend comité voor een leuke werkplek die energie stopt in kleine gelukjes en leuke activiteiten.

Een flexibel werksysteem met glijdende uren en mogelijkheid tot telewerk zorgen voor een ideale work-life balance.

Denk je in processen en patronen, maar verlies je nooit de eindklant uit het oog? Dan willen we jou leren kennen. Solliciteer en help ons bouwen aan een digitale omgeving die even slim als gebruiksvriendelijk is

<http://www.vanheede.com>