

Vanheede Environment Group – ICT Service Desk Engineer

Op zoek naar een Service Desk Engineer

Bij Vanheede Environment Group doen we meer dan alleen afval verwerken: we bouwen aan een circulaire toekomst op een duurzame manier. Deze missie kunnen we enkel waarmaken als onze IT-infrastructuur vlekkeloos draait. Ben jij degene die ons daarbij helpt?

Met meer dan 1200 medewerkers verspreid over 14 verschillende vestigingen heen, hebben we nood aan een extra **Service Desk Engineer**. Samen met jouw collega's ben jij het eerste **aanspreekpunt** voor onze interne klanten bij vragen over hardware, software en andere ICT-gerelateerde zaken.

Wat ga je doen?

- Je lost zelfstandig of samen met je collega's **technische vragen en problemen** op, zowel via telefoon, e-mail als on-site.
- Hierbij ondersteun je een breed scala aan hardware en software, waarbij je steeds op de hoogte blijft van de nieuwste ontwikkelingen.
- Deze meldingen en aanvragen **registreer en documenteer** je zorgvuldig, zodat onze toekomstige dienstverlening nóg beter wordt!
- Je herkent en identificeert terugkerende problemen en pakt deze aan, voordat ze escaleren.
- Om alles soepel te laten draaien, sta je ook in voor de **actieve monitoring** van onze IT-systemen.
- Ten slotte, informeer en geef je **opleiding** aan (nieuwe) collega's over nieuwe systemen en applicaties, zodat zij efficiënter kunnen werken.

Wie ben jij?

- **Ervaring:** Je hebt een goede kennis van IT-systemen, netwerken en applicaties. Kennis van ITIL is een pluspunt. Voor deze functie, komen zowel schoolverlaters als ervaren kandidaten in aanmerking.
- **Talenkennis:** naast het Nederlands, spreek je ook een aardig mondje Frans.
- Je hebt een **luisterend oor** en weet op een oplossingsgerichte manier met vragen om te gaan. Service en tevredenheid van de gebruiker staan, met andere woorden, bij jou voorop.
- Je kunt technische informatie op een heldere manier overbrengen, ook aan niet-technische gebruikers.
- Je beschikt over een **rijbewijs B** en bent bereid om je af en toe te verplaatsen naar onze andere vestigingen.
- Je werkt tussen 7u - 17u.

Wat bieden wij je aan?

Een afwisselende baan: geen dag is hetzelfde. Je werkt in een prettige en snel veranderende omgeving waarin je een grote zelfstandigheid wordt toevertrouwd.

We scheppen veel ruimte voor ideeën en initiatieven, je werkt in een bedrijf waar ondernemerschap en duurzaamheid centraal staan.

Loopbaan-, leer- en doorgroeimogelijkheden: je maakt deel uit van een financieel gezonde en grote organisatie waar een leven lang leren en groeien wordt gestimuleerd. We vullen geen functies in, wel carrières.

Een mooi salarispakket passend bij je achtergrond is de kroon op het werk. De leuke collega's krijg je er gratis bij.

We hebben een steeds actiever wordend comité voor een leuke werkplek dat energie stopt in kleine gelukjes en leuke activiteiten.

Klaar om bij ons aan de slag te gaan in een uitdagende en afwisselende functie? Solliciteer nu en versterk ons team!

<http://www.vanheede.com>