

Vanheede Environment Group - Dispatcher

Op zoek naar een dispatcher

Binnen ons dynamisch team van dispatcher in de bruisende haven van Antwerpen, krijg je de kans om een sleutelrol te vervullen in het beheer van industrieel en commercieel afval. Als nieuw lid ben jij de spil in het plannen van onze kraanwagenchauffeurs, die ervoor zorgen dat glasbollen en semi-ondergrondse containers in de regio Antwerpen tijdig worden gelegegd. Jouw takenpakket omvat onder andere:

- De aanvragen van klanten met betrekking tot de ophaling/lediging van hun containers, zowel via telefoon, e-mail als de website, behandelen. Momenteel gaat dit om ongeveer 550 glasbollen in de regio Antwerpen.
- Het inplannen van deze aanvragen in het AX-pakket en het opstellen van een efficiënte routeplanning vallen onder jouw verantwoordelijkheid. Hierbij houd je rekening met geplande afwezigheden van de chauffeurs en beschikbare middelen.
- Eén van onze belangrijkste klanten is Stad Antwerpen. Naast aanspreekpunt ben jij ook verantwoordelijk voor de administratie van aanbestedingen voor deze klant.
- Als het aanspreekpunt voor jouw chauffeurs onderhoud je dagelijks contact met hen over de uit te voeren taken. Een goede communicatie is van essentieel belang in deze rol.
- Je bent verantwoordelijk voor het controleren en verwerken van de door chauffeurs ingevulde formulieren.
- Je maakt deel uit van een team van planners met een roterende taakverdeling. Taken zoals loketbeheer, wegen, coördinatie van materiaal voor afvoer van de site en order intake behoren tot deze rolverdeling.
- Het opvolgen van technische pannes/meldingen van jouw chauffeurs en het coördineren van oplossingen met de maintenance supervisor om ervoor te zorgen dat zij veilig de weg op kunnen, is een belangrijk onderdeel van jouw werk.

Je bent hierin een tandem met de collega die onze perswagenchauffeurs inplant. Bij afwezigheden, verlof of druktes, zijn jullie elkaars back-up.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je hebt een achtergrond in logistiek en vanuit je eerste ervaring, leiden we je

verder op tot een volwaardig planner.

- Geografische kennis is een must, voornamelijk regio Antwerpen.
- Je beschikt over een passende autoriteit en maturiteit om problemen vlot op te lossen.
- Je bent voldoende communicatief en commercieel voor een aangenaam contact met klanten, chauffeurs, collega's, ...
- Jouw positieve ingesteldheid maakt van jou een enthousiaste teamplayer.
- Je werkt tussen 7u en 18u in een wisselend rooster (vroeg-dag-late).
- Stressbestendig zijn is een uitermate belangrijke eigenschap voor een transportplanner.
- Je bent Nederlandstalig met een basiskennis Frans en Engels.
- Vlot werken met Microsoft-pakketten en snel een complex ERP-pakket (AX) kunnen aanleren vormt geen probleem voor jou.

Wat bieden wij jou aan?

Een afwisselende baan: geen dag is dezelfde. Je werkt in een prettige en snel veranderende omgeving waarin je een grote zelfstandigheid wordt toevertrouwd.

We scheppen veel ruimte voor ideeën en initiatieven, je werkt in een bedrijf waar ondernemerschap en duurzaamheid centraal staan.

Loopbaan-, leer- en doorgroeimogelijkheden: je maakt deel uit van een financieel gezonde en grote organisatie waar een leven lang leren en groeien wordt gestimuleerd. We vullen geen functies in, wel carrières.

Een mooi salarispakket passend bij je achtergrond is de kroon op het werk. De leuke collega's krijg je er gratis bij.

We hebben een steeds actiever wordend comité voor een leuke werkplek die energie stopt in kleine gelukjes en leuke activiteiten.

<http://www.vanheede.com>